

Działania i narzędzia wspierające Użytkowników systemu SOW

- **portal edukacyjno-informacyjny** <https://portal-sow.pfron.org.pl/> zawierający pełną informację na temat form wsparcia dostępnych za pośrednictwem systemu SOW, stale aktualizowaną listę zmian produkcyjnych w systemie, komunikaty dotyczące bieżących kwestii,
- cotygodniowy **newsletter** <https://portal-sow.pfron.org.pl/opencms/export/sites/pfron-sow/sow/newsletter/>, przygotowywany przez redakcję portalu edukacyjno-informacyjnego na podstawie sekcji Aktualności,
- **platforma edukacyjna** <https://edukacja.pfron.org.pl/> zawierająca ponad 70 filmów instruktażowych dotyczących obsługi Modułu Wnioskodawcy, Realizatora oraz Administratora Lokalnego oraz bieżąco aktualizowane materiały informacyjne na temat form wsparcia realizowanych w systemie SOW. Zaktualizowaliśmy wszystkie instrukcje filmowe dotyczące obsługi Modułu Wnioskodawcy (16 filmów), Modułu Realizatora (41 filmów) i Modułu Administratora Lokalnego (10 filmów),
- **kanal YouTube** <https://www.youtube.com/channel/UCOlSaelqOpi6seepOT9eKjQ>,
- **kreator** <https://sow.pfron.org.pl/wnioskodawca/kreator> – narzędzie wspierające Użytkowników w wyborze najodpowiedniejszej formy wsparcia i kierujące bezpośrednio do wniosku,
- **najważniejszy serwis Rzeczypospolitej Polskiej GOV.pl** <https://www.gov.pl/> - publikacja informacji o wszystkich formach wsparcia realizowanych przez system SOW przygotowana w sposób pozwalający Użytkownikowi od razu sprawdzić między innymi:
 - na czym polega dofinansowanie,
 - kto może/nie może z niego skorzystać,
 - co należy przygotować,
 - kiedy można złożyć wniosek,
 - ile można otrzymać,
 - jak często można skorzystać,
 - dane kontaktowe instytucji realizującej zadanie w wybranej lokalizacji.Z poziomu serwisu GOV.pl od razu można przejść do składania wniosku – witryna GOV.pl kieruje bezpośrednio do wniosku na wybraną formę wsparcia w systemie SOW.
- **bezpłatna infolinia** czynna w dni robocze w godzinach 9.00 – 17.00, tel.: 800 889 777.